Часы GPS работают с сим-картой формата нано при поддержке GPRS интернета (2G) вашим оператором. Для наиболее стабильной связи мы рекомендуем использовать сим-карты операторов Билайн или Мегафон, если вы находитесь в России. С сим-картами МТС иногда возникают проблемы на стороне оператора вследствие чего часы не видят сеть. Для решения данной проблемы рекомендуем обратиться к оператору сотовой связи или сменить сим-карту на рекомендованную нами.   
Такие операторы сотовой связи как Теле2 или Yota не поддерживают 2G интернет, но вы можете настроить APN оператора на часах отправив смс команду с телефона на номер сим в часах: pw,123456,apn,адрес APN,логин APN,пароль APN#Например, для Теле2 это будет выглядеть так:pw,123456,apn,internet.tele2.ru#

В большинстве случаев это срабатывает, если возникнут проблемы, рекомендуем обратиться к оператору сотовой связи или сменить сим-карту на рекомендованную нами.

На сим-карте не должен быть установлен пин-код, иначе часы не включатся.

Установите сим-карту в часы. Слот для сим-карты находится под задней крышкой. Раскручивать болтики не нужно.

Если после покупки часов они не включаются, то рекомендуем поставить их на зарядку от сети, вполне возможно, что ваши часы в «глубокой разрядке» и поэтому им нужно дать время для включения.

Установите приложение Setracker к себе на смартфон, скачав его из GooglePlay или AppStore.

В приложении вам нужно будет пройти простую регистрацию, отсканировав регистрационный номер GPS часов или ввести его вручную. Далее заполняете поля, которые предлагает вам приложение. Видеоинструкция по часам Smart Baby Watch Q90 [https://www.youtube.com/watch?v=IRYri-TXWJ0&t=251s](file:///D:\Rihard\Work-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%8B-2017\%D0%A7%D0%B0%D1%81%D1%8B%20%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D1%8F\SmartBabyWatch%20v3.0\%20https:\www.youtube.com\watch?v=u9-hyCqGSR0%20)

Часы GPS соединяются с приложением с помощью интернета. Следите, чтобы на сим-карте в часах был положительный баланс. При отсутствии интернета на сим-карте в часах вы сможете без проблем позвонить ребенку и так же он сможет связаться с вами.

Модуль Wi-Fi в часах Q90 определяет точку доступа Wi-Fi не подключаясь к ней, поэтому знать пароль от Wi-Fi не нужно. Но, если это не общеизвестная точка Wi-Fi, то часы могут не видеть данный роутер. Со временем умные часы запоминают данную точку и после обновления на сервере начинают определять ее верно.

При настройке телефонных номеров в приложении их нужно вводить через «8», а не через «+7». Это также касается настройки обратного звонка («прослушки»). Если при отправлении обратного звонка на часы, они вам не перезванивают, значит вы ввели номер не через «8» или на сим-карте в часах нет интернета.

«Режим работы» в настройках приложения позволяет устанавливать частоту отправки данных GPS на ваш смартфон. Слишком частые отправки приведут к увеличению расхода батареи. Если вы хотите проверить, где сейчас находится ребенок, то вы можете просто зайти в «Карты» и нажать Уточнить. Ежеминутное обновление GPS данных совсем не обязательно.

В случае, если при вызове на часы вы или ребенок не слышит голос, отрегулируйте громкость во время вызова.

На кнопку SOS устанавливаются телефонные номера, которые будут принимать экстренные вызовы от ребенка.

В телефонную книгу вы можете внести до 15 номеров, на которые ребенок сможет позвонить с часов.

Функция LBS должна быть всегда включена, так как это позволяет получать сигнал от вышек сотовых операторов, когда ребенок с часами находится в помещении.

Настройка геозоны – это территориальное ограничение, при выходе ребенка за которое, вам поступит оповещение.

Функция награды создана, чтобы поощрять для ребенка, например, за выполненные задания или просто отправлять ему сердечки, тем самым показывая, что родители соскучились.

Будильник позволяет установить 3 времени.

В часах предусмотрено удаленное отключение. Ребенок не сможет выключить часы, пока там установлена сим-карта и на ней есть интернет. Выключить часы сможет родитель через функцию «Удаленное отключение» в приложении.

Настройка сообщений в приложении необходима для получения системных данных о низком заряде часов, нажатии кнопки "SOS" и сообщении о снятии часов с руки.

В настройках часов Q90 вы можете найти функцию «виброзвонок» и установить время, когда ребенок находится на уроках, чтобы не беспокоить его громким звонком.

Функция «Найти Часы» создана на случай, если вы забыли, куда положили часы.

В приложении вы можете восстановить режим работы, что означает обнуление всех настроек до первоначальных.